

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КРАСНОЗНАМЕНСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ»
ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ

ул. Калининградская, 56, г. Краснознаменск, Калининградская область, 238730
Тел. (40164) 2- 25-07, 2-27-62, факс (40164) 2-25-07
e-mail: otdelobrazkras@mail.ru

ПРИКАЗ

«25» февраля 2021 года

№14/1

Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в 2020 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории МО «Краснознаменский городской округ»

В соответствии со ст. 95 Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 №273 –ФЗ «Об образовании в РФ», с целью повышения доступности и качества предоставляемых образовательными организациями услуг

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в 2020 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ ДО «Краснознаменский дом детства и юношества» согласно приложению №1.

2. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в 2020 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУ ДО «Краснознаменская детская школа искусств» согласно приложению №2.

3. Руководителям образовательных организаций:

3.1. разместить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в 2020 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в образовательных организациях на официальном сайте МБОУ ДО «Краснознаменский дом детства и юношества» и МБУ ДО «Краснознаменская детская школа искусств» в разделе «Независимая оценка качества образования»;

3.2. обеспечить предоставление в отдел образования отчетов о реализации плана мероприятий в соответствии с приложениями к приказу;

3.3. обеспечить размещение отчетов о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в 2020 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в образовательных организациях на официальном сайте МБОУ ДО «Краснознаменский дом детства и юношества»

и МБУ ДО «Краснознаменная детская школа искусств» в разделе «Независимая оценка качества образования».

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

5. Приказ вступает в силу со дня подписания.

Начальник отдела образования



Т.И. Игумнова

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ ДО «Краснознаменский дом детства и юношества»
на 2021-2022 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико - социальной экспертизы

--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Иные дистанционные способы взаимодействия, социальные сети	Организованы дистанционные способы взаимодействия, социальные сети	Февраль 2021 год	Директор Беляева Н.А.	исполнено	Декабрь 2021 г
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Отсутствует возможность для доступности	---	Директор Беляева Н.А.		-----
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Отсутствует возможность выполнены мероприятия по установлению поручней (2этаж)	Февраль 2021 год	Директор Беляева Н.А.	Исполнено частично	Декабрь 2021 г
Наличие сменных кресел-колясок	Имеется	февраль 2021 г	Директор Беляева Н.А.	исполнено	Декабрь 2021 г
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Организация доступности санузлов поручней, адаптация прохода) 1,2 этажи в санитарном помещении образовательного учреждения	Июль – август 2021 год 2022 год	Директор Беляева Н.А.		Август 2022 г
	Установка пандуса по нормам СанПиН	Июнь-август 2021 г			
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой зрительной информации	Оборудование в образовательном учреждении уголка с размещением информации	Август 2021г	Директор Беляева Н.А.		Декабрь 2021 г

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Нет возможности	-	Директор Беляева Н.А.		-
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Нет возможности	-	Директор Беляева Н.А.		-
Создать страницу в социальных сетях и добавить ссылку на официальном сайте организации	исполнено	Февраль-март 2021 год	Директор Беляева Н.А.	исполнено	Май 2021 г
Курсы педагогов	Курсы сотрудников с сопровождением инвалидов в помещении образовательной организации	Февраль-август 2021 г	Директор Беляева Н.А.		Декабрь 2021 г

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико- социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг
МБУ ДО «Краснознаменская детская школа искусств»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг	создать страницу в социальных сетях и добавить ссылку на официальный сайт ДШИ	Май 2021 год	Дерр Мария Петровна – директор МБУ ДО «Краснознаменская ДШИ»		Май 2021 год

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами); - Обустроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Приобретение сменных кресел-колясок - Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов 	При поступлении детей-инвалидов	Дерр Мария Петровна – директор МБУ ДО «Краснознаменская ДШИ»		В учреждении дети -инвалиды не обучаются. При поступлении ребенка – инвалида, мероприятия будут выполнены
---	---	---------------------------------	--	--	---

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<ul style="list-style-type: none"> - Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами) - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - Обеспечить наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	При поступлении детей-инвалидов	Дерр Мария Петровна – директор МБУ ДО «Краснознаменская ДШИ»		В учреждении дети-инвалиды не обучаются. При поступлении ребенка – инвалида, мероприятия будут выполнены
--	--	---------------------------------	--	--	--

III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

